

Matkailualan sopimustoiminnan kehittämisen haasteita

Professori Juha Karhu, Lapin yliopisto
LME – HALLITTUA SOPIMUSTOIMINTAA
MATKAILUALALLE
SEMINAARI 22.10.2013

Matkailu + sopimusjuridiikka

- Matkailun ja sopimusjuridiikan yhteydet ovat riippuvaisia
 - Yrityksistä ja niiden toimialoista
 - Palvelumarkkinoiden rakenteesta ja kilpailutilanteesta
 - Yhä useammin joko näkyvästi tai piilevästi kansainvälisistä yhteyksistä (EU, Venäjä, Kiina, jne.)
- Esiselvityshankkeessa tärkeää yritysnäkökulman huomioon ottaminen & yritysten erilaisuuden ja erilaisten liiketoimintatilanteiden tunnistaminen

Liiketoiminta ensin, juridiikka vain väline

- Juristi on erityistoimeksiannoissa helposti oman ammattiosaamisensa vanki
- Ilman yleiskuvaa on vaikea nähdä oman osaamisensa rajoja
- Lappi-brandin kehittäminen vaatii sekä kokonaiskäsitystä että matkailuyritysten yhteistoimintaa
- Eteneminen aina konkreettisin askelin – jo tämä kartoitushanke tuottaa jotakin ”kättä pitempää”

Pieni ei ole sopimusjuridiikassa kaunista

- ”Harjoitus tekee mestarin” – (onneksi)
useimmista sopimustilanteista ei tule ongelmia
– Miksi käyttää juristia – miksi kehittää sopimuksiaan?
- Koska: sopimusten piileviä riskejä ei aina
tunnisteta = yksi liiketoiminnan tosiasiallisista
kustannustekijöistä jää helposti laskelmista pois
- Lappi-brandin sopimusjuridinen osio
matkailuyritysten kestävä riskienhallinnan
apuväline – varsinaisen projektin asia

Yliopiston rooli

- Yliopiston kolmas eli alueellinen tehtävä
- Lapin yliopiston tutkimuksen yksi painopistealueista matkailu
- Hyvät kokemukset aiemmasta yhteistyöstä
- Mahdollisuus soveltaa omaa osaamista ja innostaa opiskelijoita
- Tärkein kuitenkin: Tässä hankkeessa edetään käytännön osaamisen kylki edellä!

Yhteenveto – vilkaisu tulevaisuuteen

- Vaurastuneesta kiinalaisesta keskiluokasta on tullut yksi Lapin matkailun vahvoja kasvusuuntia. Joulupukki ja revontulet – Lapin eksotiikka. Mutta kiinalaiset (sekä matkatoimistot että matkailijat) arvostavat myös sitä, että heidän saamansa matkailupalvelut on olennaisilta osiltaan sovitettu yhteen kiinalaisen matkailukäytännön kanssa. Matkailu tapahtuu tutuissa ja turvalliseksi koetuissa toimintatavoissa, myös oikeudellisesti.